

## **Regulamento geral para marcação de visitas e atividades educativas na Oficina da Ciência de Sintra 2018-2019**

A aprendizagem que se pode obter em espaços não formais é muito diferente da aprendizagem efetuada numa sala de aula.

Os museus devem constituir instrumentos privilegiados enquanto complemento ao ensino formal. O que nos distingue e caracteriza é a liberdade, autonomia e a espontaneidade no processo de aprendizagem. São estas as características básicas que deverão ser encorajadas e aproveitadas ao máximo no decorrer de uma visita à Oficina da Ciência de Sintra.

Este objetivo é também concretizável pelos professores que, ao marcar visitas de estudo como complemento ao conteúdo programático das suas aulas, vão permitir que os alunos possam ter um outro ponto de vista, com base numa perspetiva diferente sobre o mesmo assunto.

Com isto surge este regulamento que pretende definir regras básicas e essenciais à realização de qualquer visita e atividade desenvolvida no nosso espaço:

1. Poderão ser facultadas, por telefone, informações da disponibilidade de agenda da Oficina da Ciência de Sintra, bem como informações adicionais.
2. Só é considerada visita de grupo, ou escolar, caso a mesma seja marcada previamente por e-mail. O envio de e-mail solicitando marcação é obrigatório e não garante automaticamente a reserva.
3. A visita só será considerada como confirmada quando é por nós recebida a “Ficha de Inscrição” devidamente preenchida.
4. Se desejar cancelar uma visita, ou atividade previamente marcada, terá de enviar um e-mail informando desse cancelamento.
5. O pagamento das visitas de grupo, ou escolar, terá de ser efetuado como um todo, incluindo a totalidade dos elementos previamente marcados. Não são permitidos pagamentos de elementos em separado.
6. O pagamento poderá ser efetuado com diferentes modalidades: antecipadamente, mediante transferência bancária para o NIB 0036.0467.99104502969.97, por cheque, multibanco ou em numerário. Agradecemos envio do comprovativo para o endereço de e-mail: [reservas@oficinacienciasintra.pt](mailto:reservas@oficinacienciasintra.pt), ou no próprio dia com a entrada do grupo.
7. Caso o pagamento seja feito antecipadamente ou o cheque venha já previamente preenchido e, se verifique que no dia na visita hajam participantes a menos, a Oficina não efetua a devolução do dinheiro.

8. Os professores que desejem conhecer a Oficina, para melhor preparar uma visita escolar marcada, usufruem de entrada gratuita. Contacte-nos previamente.
9. Não é permitido correr ou comer na área expositiva.
10. Os professores que acompanhem a atividade terão uma entrada gratuita por cada dez alunos. Havendo professores num número superior a um por cada dez alunos, cada um pagará um valor 5,00 euros.
11. Os professores que acompanham alunos com necessidades especiais, e que careçam de acompanhante permanente, não pagam entrada desde que o aluno pague o bilhete de entrada.
12. As atividades marcadas deverão ser idênticas entre os vários grupos e terão obrigatoriamente de ter a mesma duração, não podendo nenhum grupo exceder o tempo de uma das atividades escolhidas da nossa oferta educativa.
13. No caso de serem escolhidas apenas atividades da oferta educativa, sem visita a exposição interativa, não é permitido aos participantes que se encontrem a aguardar para a realização da atividade, circular ou utilizar o espaço da área expositiva até ao início da mesma.
14. A pausa para os lanches dos grupos escolares deverá ser marcada aquando da marcação da visita, para que sejam contemplados no esquema de organização da mesma. Este tempo para o lanche poderá ser definido antes do início da visita ou a meio (consoante preferirem e com hora pré-estabelecida pela Oficina). Devem realizar-se preferencialmente na zona exterior. Caso as condições atmosféricas não o permitam poderão realizar-se noutra espaço da área expositiva, indicado pelos monitores.
15. As horas definidas para início e final da visita terão de ser respeitadas. A não comparência à hora marcada, com uma tolerância de 15 minutos, não permite que a visita termine depois da hora estipulada, tendo a mesma de ser encurtada. A duração da visita não poderá ser estendida devido à necessidade de cumprimento de horários da Oficina e cumprimento de outras marcações.
16. Quando as condições atmosféricas não o permitirem, não será realizada a visita à área exterior.
17. A capacidade máxima de alunos por visita, em caso de ser escolhido uma oficina da oferta educativa, é de 100 alunos. Caso seja uma visita sem oficina da oferta educativa, a capacidade máxima é de 125 alunos.
18. Podem ser tiradas fotografias à exposição. No entanto, não são permitidas fotografias aos monitores, salvo se autorizadas pelos mesmos. Não são permitidas filmagens de qualquer tipo, seja no espaço ou às atividades da Oficina da Ciência de Sintra.

19. Não é permitido efetuar visitas, ou permanecer no nosso espaço, estando descalço, entrar com animais que não cães-guia ou incumprir qualquer uma das regras de conduta estipuladas neste documento ou transmitidas pelos monitores.
20. Caso alguma das regras não seja aceite pelo participante, o mesmo só poderá usufruir da sua marcação mediante preenchimento de um termo de responsabilidade onde é especificado, pela Oficina, o incumprimento. Não obstante este fator, se o incumprimento de alguma das regras colocar em causa a qualidade do serviço prestado, ou incomodar outros visitantes no espaço da Oficina de Ciência, a atividade poderá ser suspensa pelo responsável da sua dinamização.
21. Conheça as normas de funcionamento que são necessárias respeitar, evitando, assim, perturbar os restantes visitantes e garantir o bem-estar de todos.

### **Grupos com Necessidades Especiais**

A Oficina da Ciência de Sintra é totalmente acessível a visitantes com mobilidade reduzida.

Pelo seu carácter interativo, a exposição da Oficina da Ciência de Sintra é um local privilegiado para pessoas com qualquer tipo de deficiência. Os diversos módulos expositivos estimulam a pessoa a interagir. O contacto com alunos de outras escolas permite, também, interações sociais indispensáveis. Através de várias visitas, podem desenvolver-se as mais variadas competências, tais como manusear, colocar questões e apreender conceitos simples. A preparação da visita é fundamental. Não deixe de nos contactar, facultaremos todo o apoio necessário. Os grupos têm o apoio de um monitor durante a visita.